

Beste patiënt,

Laten we samen lange wachtrijen aan de telefoon van onze praktijk voorkomen. Middels deze brief helpen we u graag met de beste en snelste manier om antwoord te krijgen op vragen die niet aan onze praktijk gerelateerd zijn. Zo voorkomt u dat u lang in de wachtrij staat en zorgt u ervoor dat patiënten met een directe medische hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen.

We begrijpen dat bellen naar onze praktijk makkelijk en snel lijkt. In werkelijkheid is het vaak veel sneller om het antwoord op vragen die niet aan onze praktijk gerelateerd zijn online zelf te zoeken of bij een andere partij op te vragen.

Voorbeelden van vragen die u sneller via andere wegen kunt stellen:

- 1.** U heeft het nummer van de apotheek nodig. Het is sneller om dit online op te zoeken.
- 2.** U heeft een gezondheidsverklaring nodig. Het is sneller om uw zorgverzekering bellen.
- 3.** U heeft vragen over een behandeling in het ziekenhuis. Het is sneller om de betreffende poli bellen.
- 4.** U weet niet zeker of uw vraag directe medische hulp behoeft? Het is sneller om dan een e-mail te sturen met uw vraag.
- 5.** U weet niet zeker of u een afspraak moet maken? Raadpleeg dan eerst www.thuisarts.nl of de app 'moetiknaardedokter'.

Laten we samen lang wachten aan de telefoon voorkomen. Zo wordt u zelf in de toekomst ook sneller geholpen wanneer u een directe praktijkgerelateerde of medische hulpvraag heeft.

Met vriendelijke groet,