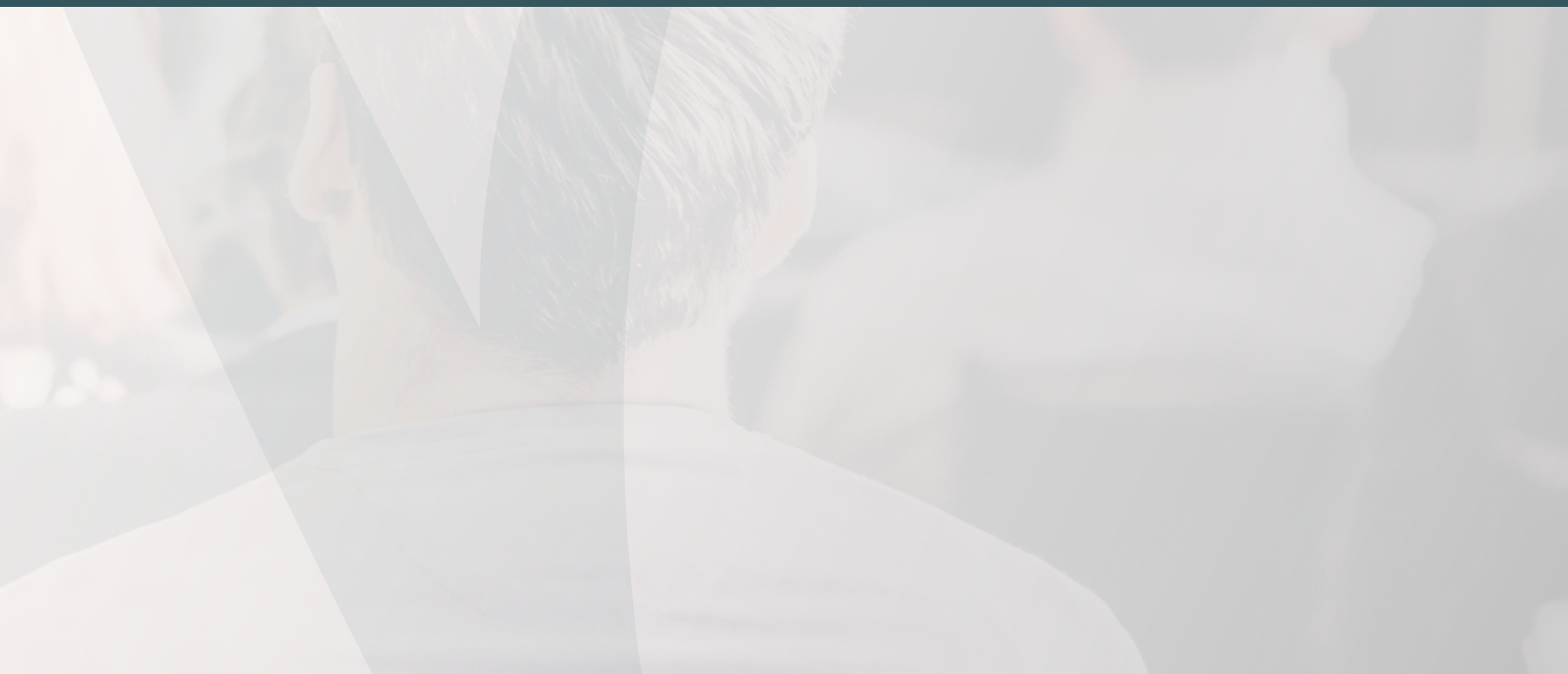




NVvPM Academie

Voor geaccrediteerde nascholing van
praktijkmanagers in de huisartsenzorg



De Academie

Al jaren behartigt de Nederlandse Vereniging van Praktijkmanagement (NVvPM) de belangen van praktijkmanagers in de huisartsenzorg. We krijgen o.a. veel vragen over gerichte en geaccrediteerde nascholing. Voor ons als bestuur reden om eind 2021 aan de leden voor te leggen om dit vanuit de NVvPM te faciliteren. Hier werd door onze leden positief op gereageerd. Sindsdien hebben we samen met vakdocenten de handschoen opgepakt om een passend aanbod te ontwikkelen.

Dit heeft geresulteerd in de NVvPM Academie!
Hiermee bieden wij, zowel leden als niet-leden, een breed aanbod van geaccrediteerde workshops, e-learningen, podcasts, webinars en intervisiebegeleiding aan.

We streven ernaar om ons aanbod volledig aan te laten sluiten op de wensen van jou als praktijkmanager. We roepen je daarom op jouw input te laten weten via academie@nvvpm.com.

Van harte welkom bij de NVvPM Academie en veel succes!

Inhoud

04	Praktische informatie
05	Aanbod NVvPM Academie
06	Workshops
07	Positie en rol praktijkmanager
08	Positieve gezondheid
09	LEAN voor gevorderden
10	Gesprekstraining
11	Verduurzaming in de praktijk
12	Missie & visie traject
13	Optimalisatie declaratieproces
14	Gezondheidsvaardigheden in de huisartsenzorg

Praktische informatie

In deze brochure meer over het aanbod:

- ✓ Workshop
- ✓ Podcast
- ✓ Webinar
- ✓ Elearning
- ✓ Intervisiebegeleiding

Workshop

Regulier

We hebben de volgende workshops ontwikkeld:

- ✓ Positie en rol praktijkmanager
- ✓ Positieve gezondheid
- ✓ Gesprekstraining
- ✓ LEAN voor gevorderden
- ✓ Verduurzaming in de praktijk
- ✓ Missie & visie traject
- ✓ Optimalisatie declaratieproces
- ✓ Gezondheidsvaardigheden

Op maat

De behoefte aan nascholing kan verschillen per regio. In overleg met de betreffende regionale organisatie, zorggroep en/of het praktijkmanagersnetwerk kan de NVvPM Academie workshops op maat ontwikkelen. De workshop kan vervolgens op locatie worden aangeboden.

E-learning

Via onze website en de website van Medische Scholing bieden we de volgende e-learnings aan:

- ✓ WTZA
- ✓ Feedback forward
- ✓ Vinden en behouden van medewerkers

Informatie:

- ✓ Inschrijven kan via www.medischescholing.nl
- ✓ De gemiddelde duur is 1 uur
- ✓ De e-learnings zijn geaccrediteerd voor 1 punt
- ✓ Kosten leden € 35,- / niet-leden € 55,-

Podcast

We nemen maandelijks de NVvPM Verbindt Podcast op. In deze Podcast serie wordt je als luisteraar meegenomen over actuele onderwerpen die er op dat moment spelen. Vaste host Wendy Swelsen gaat hierover in gesprek met vakspecialisten op dat gebied. De podcasts duren 30 minuten en zijn gratis te beluisteren via medicast.nl en spotify.

Leden van de NVvPM kunnen onderwerpen aandragen via academie@nvvpm.com.

Intervisiebegeleiding

Bestaande groepen

Is er al een netwerk van praktijkmanagers dan kan de Academie begeleiding bieden tijdens een intervisiebijeenkomst.

Nieuw te vormen groepen

Nog geen netwerk van praktijkmanagers actief in jouw regio en heb je wel behoefte om met praktijkmanagers uit je regio intervisiebijeenkomsten te organiseren? NVvPM Academie sluit dan graag aan om deze intervisie te begeleiden.

De intervisiebijeenkomsten staan onder begeleiding van Klara Knapen.

Voor de intervisiebegeleiding geldt:

- ✓ Minimaal 5 en maximaal 8 deelnemers
- ✓ Op locatie
- ✓ Duur is maximaal 2 uur
- ✓ Prijs is op aanvraag

Webinar

Naast de reguliere webinars voor onze leden, organiseert de NVvPM Academie twee keer per jaar een webinar. De onderwerpen baseren we op ontwikkelingen in de markt. We informeren, nodigen externe sprekers uit en er is ruimte om vragen te stellen. Heb je een suggestie voor een onderwerp? We horen het graag via academie@nvvpm.com.

Workshops

- ✓ Positie en rol praktijkmanager
- ✓ Positieve gezondheid
- ✓ LEAN voor gevorderden
- ✓ Gesprekstraining

- ✓ Verduurzaming in de praktijk
- ✓ Missie & visie traject
- ✓ Optimalisatie declaratieproces
- ✓ Gezondheidsvaardigheden in de huisartsenzorg



Positie & rol van de praktijkmanager

Info

Er zijn genoeg vraagstukken die bij je opkomen als je de titel van deze workshop leest, zoals;

- ✓ Welke knelpunten met betrekking tot je positie ervaar je als praktijkmanager?
- ✓ Welke knelpunten met betrekking tot je rol ervaar je als praktijkmanager?
- ✓ Zijn er algemene knelpunten met betrekking tot dit onderwerp waar je tegen aan loopt?

Verschil positie & rol: een 'rol' is een voorgeschreven of te verwachten gedrag dat is gekoppeld aan een bepaalde positie; terwijl een 'positie' verwijst naar een plaats of status die aan een persoon is toegewezen;

Leerdoelen

- ✓ Inzicht en bewustwording van verantwoordelijkheden
- ✓ Inzicht en bewustwording van beslissingsbevoegdheid
- ✓ Inzicht op welke manier je invloed hebt om processen te verbeteren
- ✓ Je maakt samen een verbeterplan via SMART formulering

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen waarin je zelf een beschrijving maakt van waar je tegen aan loopt. Er zal ook een stuk kennisdeling plaatsvinden zoals taken en bewustwording van de verantwoordelijkheden en beslissingsbevoegdheid. Vervolgens ga je zelf een stappenplan maken. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Het zal een interactieve avond worden.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvp.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Positieve gezondheid

Info

Positieve Gezondheid wordt gezien als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven. Doorgaans ligt de focus in de zorg en organisaties op de aandoening, de aandacht gaat primair uit naar de klachten en gezondheidsproblemen en hoe deze kunnen worden opgelost.

Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid lever je nóg meer persoonsgerichte zorg en probeer je de begeleiding zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de persoonlijke behoeften van je patiënt. Door de waarde achter het beter worden te kennen ben je meer in staat de patiënt zich aan te laten passen aan de uitdagingen in het leven en eigen regie te voeren.

Voor de organisatie betekent Positieve Gezondheid ook beter aansluiten op persoonlijke behoeften van medewerkers en partners. Het geeft je handreikingen om de regie bij mensen zelf te laten en ze te helpen hun eigen beslissingen te nemen. Niet gezondheid is het doel, maar een betekenisvol leven.

Leerdoelen

Tijdens de inspiratiesessie wordt er uitgebreid en op inspirerende wijze kennis gemaakt met Positieve Gezondheid. Na de sessie is iedereen goed op de hoogte over de inhoud en mogelijkheden van Positieve Gezondheid.

Onderwerpen die worden behandeld zijn:

- ✓ Het ontstaan van het Positieve Gezondheid
- ✓ Het onderzoek achter Positieve Gezondheid
- ✓ Wat kun je ermee?
- ✓ Wat levert het op?

Opzet

Een interactieve workshop waarbij je in tweetallen gaat oefenen met “het spinnenweb”.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvp.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Lean procesanalyse

Info

In een Lean werkende praktijk is men bewust van het feit dat Lean werken geen project is. Lean werken kent namelijk wel een begin, maar heeft geen eind. De procesbeheersing binnen je praktijk Lean inrichten? Tijdens deze interactieve workshop bieden we praktische handvatten hoe je dit kunt doen. Deze workshop is bedoeld voor diegene die al een lean workshop en werkplekmanagement gevolgd hebben, dus niet alleen voor praktijkmanagers. Het is ook mogelijk met meerdere personen te komen zodat je samen een procesanalyse kunt maken.

Leerdoelen

Een proces uitwerken m.b.v. een makigamiformulier zodat je een kwaliteitsslag maakt in het lean werken.

- ✓ Inzicht in knelpunten krijgen
- ✓ Inzicht op welke manier je invloed hebt om processen te verbeteren

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een makigami maken en doornemen in twee groepen. Het zal een interactieve avond worden.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvp.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Gesprekstechniek- en training

Info

Gesprekstechnieken pas je toe om zo effectief mogelijk te kunnen communiceren met je gesprekspartner. Het lijkt een paradox, maar door goed aan te sluiten bij de ander ben je beter in staat het gesprek te sturen in de door jouw gewenste richting. Tijdens onze workshop leer je bewust gesprekstechnieken te bepalen om je doelen te bereiken, waardoor gesprekken prettiger, effectiever en efficiënter verlopen.

Leerdoelen

- ✓ Leer de juiste technieken in te zetten om jouw gespreksdoel te bereiken
- ✓ Krijg en behoud de regie in een gesprek en leer hoe je een gesprek kunt sturen
- ✓ Word bewust van je eigen kwaliteiten en valkuilen en welk effect dit heeft op het verloop van een gesprek
- ✓ Leer goed luisteren naar je gesprekspartner, met oog voor diens referentiekader
- ✓ Herken weerstand van jezelf en anderen en leer hoe je hiermee omgaat

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je oefenen en wordt je begeleidt met gespreksstraining door een ervaren trainer. Het wordt een actieve gespreksstrainingsavond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Verduurzaming in de praktijk

Info

Wil je graag aan de slag met het verduurzamen van de praktijk(voering)? Wil je weten waar je invloed ligt en de kansen in de praktijk? Hoe pak je dit aan en op welke manier kun je vandaag al maatregelen nemen die bijvoorbeeld bijdragen aan het reduceren van energieverbruik, CO2 uitstoot, waterverbruik en watervervuiling? Tijdens deze workshop krijg je tips en uitleg op het gebied van verduurzaming van vervoer, gebouw, inrichting, inkoop en financiën, kortom: bijna de gehele praktijkvoering. Zo kun jij geïnspireerd aan de slag!

Leerdoelen

- ✓ Inzicht in het effect van klimaatverandering op gezondheid en de impact van de gezondheidszorg op klimaatverandering
- ✓ Inzicht op welke manier je invloed hebt om verduurzaming in de praktijk te implementeren
- ✓ Kunnen toepassen van de handvatten en tips in de praktijk

Opzet

Vooraf stellen we een opdracht beschikbaar welke tijdens de workshop wordt uitgewerkt. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een opdracht maken en doornemen in groepen. Het wordt een interactieve en inspirerende avond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Missie & visie traject

Info

Je hebt vast al (ooit) de missie, visie en ambities van de praktijk op papier gezet, maar zijn er niet echt actief mee bezig. Of iedereen geeft er op haar of zijn eigen manier invulling aan waardoor de uitvoer van de ambities niet echt van de grond komt. Tijd om de missie, visie en de ambities onder het stof vandaan te halen en ze met deze workshop nieuw leven in te blazen. Visie komt van het Latijnse “videre” dat “zien, inzien, inzicht hebben” betekent. Het gaat bij het formuleren van een visie; om het gezamenlijk vaststellen van een toekomstbeeld en de gedroomde positie daarin van de huisartsenpraktijk daarin.

Waar willen jullie over 5-10 jaar staan en wat is daaruit voortvloeiend nodig? Zodra je duidelijk hebt wat je wilt bereiken, kan je hierop strategische beslissingen nemen.

Leerdoelen

- ✓ Wat is het belang van een heldere missie visie?
- ✓ Je leert factoren herkennen die je meeneemt in de strategische besluitvorming binnen je praktijk
- ✓ Je leert bepalen hoe je de praktijk wilt vormgeven en hoe je de visie kunt realiseren.
- ✓ Wie zijn we? Wat is onze kracht?
- ✓ Welke unieke bijdrage leveren wij?
- ✓ Welke 'wensdromen' hebben we?
- ✓ Welke stappen nemen wij om onze wensdromen waar te maken?

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een opdracht maken en doornemen in groepen. Het wordt een interactieve en inspirerende avond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpmm.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Optimalisatie declaratieproces

Info

Het onderwerp? Zorgeloos Declareren natuurlijk! Tijdens deze workshop kijken we samen met praktijkmanagers naar het declaratiegedrag binnen hun praktijk. Geen geld laten liggen voor zorg die wel geleverd is, is helemaal niet zo vanzelfsprekend als het lijkt. "Waar ligt de oorzaak?" en "Welke stappen kun je doorlopen?" zijn onderwerpen die aan bod zullen komen tijdens de workshop. Dit alles met één simpel doel, dat geen enkele declaratie meer missen voortaan wél vanzelfsprekend is.

Leerdoelen

- ✓ Bewustzijn (financieel) vergroten; noodzaak van Heel goed leren declareren
- ✓ Wat zijn de oorzaken van "geld laten liggen" in het declaratieproces in beeld brengen
- ✓ Welke stappen kun je zetten om voortaan geen geld te laten liggen

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop onderzoeken we hoe we beter kunnen declareren op de praktijk. Het wordt een interactieve workshop.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvp.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Gezondheidsvaardigheden in de huisartsenzorg

Info

In Nederland heeft 36 procent van de volwassenen beperkte gezondheidsvaardigheden. Dit betekent dat zij moeite hebben met het opzoeken, lezen en begrijpen van informatie en vooral het toepassen ervan. Voor veel mensen leidt dit tot problemen, zoals armoede, schulden, werkloosheid, eenzaamheid, vaker ziektes en zelfs eerder overlijden.

Voor huisartsen en andere zorgverleners is het echter vaak lastig om deze problemen te herkennen en vervolgens hierop te anticiperen. Zo zijn de communicatie, materialen en praktijkorganisatie meestal niet op deze doelgroep afgestemd. Tijdens deze workshop krijg je handvatten en leer je hoe je deze situatie kunt kantelen.

Leerdoelen

- ✓ Je krijgt inzicht in hoe andere huisartspraktijken gezondheidsvaardigheden hebben aangepakt
- ✓ Je krijgt inzicht in de rol van de praktijkmanager bij gezondheidsvaardigheden
- ✓ Je komt tot een eerste aanzet om gezondheidsvaardigheden te agenderen in de huisartspraktijk

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een opdracht maken en doornemen in groepen. Het wordt een interactieve en inspirerende avond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



3 uur
18.15 - 21.15 uur
Regio Utrecht



Leden: €295,- vrij van btw
Niet Leden : €345,- vrij van btw



Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Mocht je naar het lezen van de brochure
nog vragen hebben neem dan gerust con-
tact met ons op!



www.Nvvpm.com



06-16069762



academie@nvvpm.com

