

Maak kennis met de NVvPM Academie van onze beroepsvereniging!

Binnen deze academie bieden we voor zorggroepen en praktijkmanagersnetwerken op locatie aan:

- ✓ Onze reguliere workshops
- ✓ Workshops op maat
- ✓ Intervisiebegeleiding.

Bent u op zoek naar een programma dat precies past bij de vraag en behoeften van uw regio? De NVvPM Academie denkt graag met u mee om bij- en nascholingen op maat te maken.

Workshops

Onze interactieve workshops zijn altijd onder begeleiding van een vakdocent en een begeleider. Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen ter voorbereiding van de workshop. Tijdens de workshop behandelen we theorie en gaan de deelnemers met elkaar aan de slag met een groepsopdracht die vervolgens klassikaal worden behandeld. De bedoeling is dat de deelnemers direct handvatten meekrijgen waarmee ze aan de slag kunnen.

Onderwerpen van workshops zijn:

- | | |
|---|---|
| ✓ Positie en rol praktijkmanager | ✓ Gezondheidsvaardigheden in de huisartsenzorg |
| ✓ Positieve gezondheid | ✓ Leiderschap bij veranderingen |
| ✓ LEAN voor gevorderden | ✓ Wet-en regelgeving |
| ✓ Communicatietraining | ✓ Werkgeluk in de huisartsenpraktijk |
| ✓ Verduurzaming in de praktijk | ✓ Wijksamenwerking |
| ✓ Missie & visie traject | |
| ✓ Optimaliseren declaratieproces | |

NVvPM Academie

Daarnaast biedt de NVvPM Academie elearnings, (interactieve) webinars, podcast en intervisiebegeleiding regionaal aan waaraan iedere medewerker die zich bezighoudt met praktijkmanagement binnen de huisartsenzorg individueel kan deelnemen. Zo is de Academie beschikbaar voor leden en niet-leden.

Intervisiebegeleiding: Prijs op aanvraag

Workshop op maat: Prijs op aanvraag

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



**Min: 8 deelnemers
Max: 15 deelnemers**



**Vakdocent en Wendy en/of
Klara aanwezig**



www.nvvpm.com



06-16069762



academie@nvvpm.com

Positie & rol van de praktijkmanager

Info

Er zijn genoeg vraagstukken die bij je opkomen als je de titel van deze workshop leest, zoals;

- ✓ Welke knelpunten met betrekking tot je positie ervaar je als praktijkmanager?
- ✓ Welke knelpunten met betrekking tot je rol ervaar je als praktijkmanager?
- ✓ Zijn er algemene knelpunten met betrekking tot dit onderwerp waar je tegen aan loopt?

Verschil positie & rol: een 'rol' is een voorgeschreven of te verwachten gedrag dat is gekoppeld aan een bepaalde positie; terwijl een 'positie' verwijst naar een plaats of status die aan een persoon is toegewezen;

Leerdoelen

- ✓ Inzicht en bewustwording van verantwoordelijkheden
- ✓ Inzicht en bewustwording van beslissingsbevoegdheid
- ✓ Inzicht op welke manier je invloed hebt om processen te verbeteren
- ✓ Je maakt samen een verbeterplan via SMART formulering

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen waarin je zelf een beschrijving maakt van waar je tegen aan loopt. Er zal ook een stuk kennisdeling plaatsvinden zoals taken en bewustwording van de verantwoordelijkheden en beslissingsbevoegdheid. Vervolgens ga je zelf een stappenplan maken. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Het zal een interactieve avond worden.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvp.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Positieve gezondheid

Info

Positieve Gezondheid wordt gezien als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven. Doorgaans ligt de focus in de zorg en organisaties op de aandoening, de aandacht gaat primair uit naar de klachten en gezondheidsproblemen en hoe deze kunnen worden opgelost.

Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid lever je nóg meer persoonsgerichte zorg en probeer je de begeleiding zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de persoonlijke behoeften van je patiënt. Door de waarde achter het beter worden te kennen ben je meer in staat de patiënt zich aan te laten passen aan de uitdagingen in het leven en eigen regie te voeren. Voor de organisatie betekent Positieve Gezondheid ook beter aansluiten op persoonlijke behoeften van medewerkers en partners. Het geeft je handreikingen om de regie bij mensen zelf te laten en ze te helpen hun eigen beslissingen te nemen. Niet gezondheid is het doel, maar een betekenisvol leven.

Leerdoelen

Tijdens de inspiratiesessie wordt er uitgebreid en op inspirerende wijze kennis gemaakt met Positieve Gezondheid. Na de sessie is iedereen goed op de hoogte over de inhoud en mogelijkheden van Positieve Gezondheid.

Onderwerpen die worden behandeld zijn:

- ✓ Het ontstaan van het Positieve Gezondheid
- ✓ Het onderzoek achter Positieve Gezondheid
- ✓ Wat kun je ermee?
- ✓ Wat levert het op?

Achtergrond docent

Alex Jansen is vitalisator bij AS-Vitaal om organisaties gezonder te maken, trainer Positieve Gezondheid en een enthousiaste, gedreven energieke spreker.

Alex: 'We willen als AS Vitaal dat eenieder zelfbewuster en actiever kan omgaan met zijn gezondheid om preventief uitval te voorkomen'. De combinatie van zijn kennis en enthousiasme over Positieve Gezondheid, gedrevenheid om organisaties gezonder te maken en gediplomeerd docent zijn, maakt dat Alex voor deze workshop de geknipte docent is.

Waarom deze workshop?

De praktijkmanager krijgt tijdens de workshop handreikingen om de organisatie nog beter aan te laten sluiten op de persoonlijke behoeften van de medewerkers en patiënten. Aan de ene kant vraagt dit om sturing op duurzame inzetbaarheid van medewerkers en Positief Gezond werkgeverschap. Aan de andere kant is het gericht op nóg beter leveren van persoonsgerichte zorg en ondersteuning bieden bij meer zelfregie bij de patient.

Deze workshop geeft je handreikingen om het team hierin mee te krijgen om de regie meer bij patiënten zelf te laten en te sturen op duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Opzet

Een interactieve workshop waarbij je in tweetallen gaat oefenen met "het spinnenweb".



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpmm.com/academie

Lean procesanalyse

Info

In een Lean werkende praktijk is men bewust van het feit dat Lean werken geen project is. Lean werken kent namelijk wel een begin, maar heeft geen eind. De procesbeheersing binnen je praktijk Lean inrichten? Tijdens deze interactieve workshop bieden we praktische handvatten hoe je dit kunt doen. Deze workshop is bedoeld voor diegene die al een lean workshop en werkplekmanagement gevolgd hebben, dus niet alleen voor praktijkmanagers. Het is ook mogelijk met meerdere personen te komen zodat je samen een procesanalyse kunt maken.

Leerdoelen

Een proces uitwerken m.b.v. een makigamiformulier zodat je een kwaliteitsslag maakt in het lean werken.

- ✓ Inzicht in knelpunten krijgen
- ✓ Inzicht op welke manier je invloed hebt om processen te verbeteren

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een makigami maken en doornemen in twee groepen. Het zal een interactieve avond worden.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Communicatietraining

Info

Gesprekstechnieken pas je toe om zo effectief mogelijk te kunnen communiceren met je gesprekspartner. Het lijkt een paradox, maar door goed aan te sluiten bij de ander ben je beter in staat het gesprek te sturen in de door jouw gewenste richting. Tijdens onze workshop leer je bewust gesprekstechnieken te bepalen om je doelen te bereiken, waardoor gesprekken prettiger, effectiever en efficiënter verlopen.

Leerdoelen

- ✓ Leer de juiste technieken in te zetten om jouw gespreksdoel te bereiken
- ✓ Krijg en behoud de regie in een gesprek en leer hoe je een gesprek kunt sturen
- ✓ Word bewust van je eigen kwaliteiten en valkuilen en welk effect dit heeft op het verloop van een gesprek
- ✓ Leer goed luisteren naar je gesprekspartner, met oog voor diens referentiekader
- ✓ Herken weerstand van jezelf en anderen en leer hoe je hiermee omgaat

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je oefenen en wordt je begeleidt met gespreksstraining door een ervaren trainer. Het wordt een actieve gespreksstrainingsavond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Verduurzaming in de praktijk

Info

Wil je graag aan de slag met het verduurzamen van de praktijk(voering)? Wil je weten waar je invloed ligt en de kansen in de praktijk? Hoe pak je dit aan en op welke manier kun je vandaag al maatregelen nemen die bijvoorbeeld bijdragen aan het reduceren van energieverbruik, CO2 uitstoot, waterverbruik en watervervuiling?

Tijdens deze workshop krijg je tips en uitleg op het gebied van verduurzaming van vervoer, gebouw, inrichting, inkoop en financiën, kortom: bijna de gehele praktijkvoering. Zo kun jij geïnspireerd aan de slag!

Leerdoelen

- ✓ Inzicht in het effect van klimaatverandering op gezondheid en de impact van de gezondheidszorg op klimaatverandering
- ✓ Inzicht op welke manier je invloed hebt om verduurzaming in de praktijk te implementeren
- ✓ Kunnen toepassen van de handvatten en tips in de praktijk

Achtergrond docent

Déan Smits is praktijkmanager, wijkmanager en spreker met speciale aandacht voor en affiniteit met duurzaamheid in de eerstelijns. Met haar gedrevenheid om de eerstelijns te verduurzamen stimuleert ze op een inspirerende, motiverende en praktische manier.

Zoals ze zelf beschrijft: 'Resultaatgerichte en stimulerende manager en adviseur die goed is in het professionaliseren van organisaties. Ik creëer een omgeving waarin medewerkers zich met hun opdracht verbonden voelen en plezier hebben in hun werk. Inspireren, innoveren, verbeteren en toekomstbestendige veranderingen bewerkstelligen geven mij energie.'

Déan is werkzaam als praktijk-en wijkmanager en spreekt uit eigen ervaring over haar knelpunten en oplossingen op dit gebied. Tezamen met haar gedrevenheid als spreker om anderen te inspireren ook aan de slag te gaan met verduurzaming in de eerstelijns maakt haar de ideale trainer voor deze workshop!

Waarom deze workshop?

Bewustwording van mogelijkheden van verduurzaming in de eerstelijns.

Als praktijkmanager is het van belang om inzicht te hebben in het effect van klimaat-verandering op gezondheid en de impact van de gezondheidszorg op klimaat-verandering. En om inzichtelijk te krijgen op welke manier je invloed hebt om verduurzaming in de praktijk te implementeren.

De praktijkmanager zal op de praktijk in veel gevallen samen met de praktijkhouder(s) kartrekker zijn van verduurzamingstrajecten om ook in de eerstelijns proactief te zijn. Tijdens deze workshop worden de genoemde inzichten dan ook omgezet in het praktisch kunnen toepassen van de handvatten en tips in de praktijk om direct mee aan de slag te kunnen.

Opzet

Vooraf stellen we een opdracht beschikbaar welke tijdens de workshop wordt uitgewerkt. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een opdracht maken en doornemen in groepen. Het wordt een interactieve en inspirerende avond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpmm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Missie & visie traject

Info

Je hebt vast al (ooit) de missie, visie en ambities van de praktijk op papier gezet, maar zijn er niet echt actief mee bezig. Of iedereen geeft er op haar of zijn eigen manier invulling aan waardoor de uitvoer van de ambities niet echt van de grond komt. Tijd om de missie, visie en de ambities onder het stof vandaan te halen en ze met deze workshop nieuw leven in te blazen. Visie komt van het Latijnse “videre” dat “zien, inzien, inzicht hebben” betekent. Het gaat bij het formuleren van een visie; om het gezamenlijk vaststellen van een toekomstbeeld en de gedroomde positie daarin van de huisartsenpraktijk daarin.

Waar willen jullie over 5-10 jaar staan en wat is daaruit voortvloeiend nodig? Zodra je duidelijk hebt wat je wilt bereiken, kan je hierop strategische beslissingen nemen.

Leerdoelen

- ✓ Wat is het belang van een heldere missie visie?
- ✓ Je leert factoren herkennen die je meeneemt in de strategische besluitvorming binnen je praktijk
- ✓ Je leert bepalen hoe je de praktijk wilt vormgeven en hoe je de visie kunt realiseren.
- ✓ Wie zijn we? Wat is onze kracht?
- ✓ Welke unieke bijdrage leveren wij?
- ✓ Welke 'wensdromen' hebben we?
- ✓ Welke stappen nemen wij om onze wensdromen waar te maken?

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een opdracht maken en doornemen in groepen. Het wordt een interactieve en inspirerende avond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpmm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Optimaliseren declaratieproces

Info

We leren hoe de huisartsenpraktijk haar inkomsten verkrijgt: hoe het declaratiesysteem in elkaar zit, welke partijen hier een rol in spelen en welke achtereenvolgende handelingen (stappenplan) nodig zijn om tot een juiste en optimale financiële afwikkeling te komen.

Waaronder het juist instellen en gebruik HIS, koppelingen met o.a. administratie, de declareerwijzer te hanteren en correcte bedragen via het contract van de zorgverzekeraar te hanteren.

Leerdoelen

- ✓ Kent de te volgen stappen in het declaratieproces
- ✓ Heeft kennis van wat en hoe er gedeclareerd mag worden bij de eigen praktijk
- ✓ Is in staat om het declaratieproces te implementeren en continuïteit te borgen
- ✓ Kan in het HIS wijzigingen en/of aanvullingen plaatsen en collega's instrueren om optimaal te declareren
- ✓ Is in staat het contract met de zorgverzekeraar als een basiselement te gebruiken voor de bedrijfsvoering

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop onderzoeken we hoe we beter kunnen declareren op de praktijk. Het wordt een interactieve workshop.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpmm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Gezondheidsvaardigheden in de huisartsenzorg

Info

In Nederland heeft 36 procent van de volwassenen beperkte gezondheidsvaardigheden. Dit betekent dat zij moeite hebben met het opzoeken, lezen en begrijpen van informatie en vooral het toepassen ervan. Voor veel mensen leidt dit tot problemen, zoals armoede, schulden, werkloosheid, eenzaamheid, vaker ziektes en zelfs eerder overlijden.

Voor huisartsen en andere zorgverleners is het echter vaak lastig om deze problemen te herkennen en vervolgens hierop te anticiperen. Zo zijn de communicatie, materialen en praktijkorganisatie meestal niet op deze doelgroep afgestemd. Tijdens deze workshop krijg je handvatten en leer je hoe je deze situatie kunt kantelen.

Leerdoelen

- ✓ Je krijgt inzicht in hoe andere huisartspraktijken gezondheidsvaardigheden hebben aangepakt
- ✓ Je krijgt inzicht in de rol van de praktijkmanager bij gezondheidsvaardigheden
- ✓ Je komt tot een eerste aanzet om gezondheidsvaardigheden te agenderen in de huisartspraktijk

Achtergrond docent

Jeanny Engels is senior-adviseur en coach bij Vilans binnen de vakgroep Leren en Veranderen. Ze is verpleegkundige en gezondheidswetenschapper. Ze heeft ervaring met programma's voor verbetering van de gezondheidszorg en samenwerkingsverbanden in verschillende sectoren van de gezondheidszorg: ouderenzorg, gehandicaptenzorg en eerstelijnszorg. Ze heeft specifieke expertise in onder meer: persoonsgerichte zorg, dilemma's in de zorg, zelfmanagement, zelfredzaamheid, gezondheidsvaardigheden, en samenwerken met cliënten, naasten en professionals.

Waarom deze workshop?

Hoe zou jij het vinden als je niet weet waar je terecht kunt met al je vragen? En wat als je gezondheid in gevaar komt? En als je dan eindelijk bij een zorgverlener bent, dat je niet begrijpt wat deze je vertelt en je je niet goed geholpen voelt?

Deze workshop gaat in op hoe de huisartsenzorg beter kan inspelen op mensen die minder gezondheidsvaardig of laaggeletterd zijn.

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen zodat die tijdens de workshop uitgewerkt kan worden. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Tijdens deze workshop ga je gezamenlijk een opdracht maken en doornemen in groepen. Het wordt een interactieve en inspirerende avond.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpmm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Leiderschap bij veranderingen

Info

De huisartsenzorg is continue onderhevig aan veranderingen. Theoretisch lijkt dit vaak eenvoudig echter als het erop aankomt en we de verandering in de praktijk moeten brengen stuiten we vaak op weerstand. Hoe pak jij je rol als veranderaar op? Hoe motiveer je jezelf en anderen om veranderingen te omarmen, in plaats van ze te dwarsbomen? En in het verlengde hiervan: hoe bereik je soepel en gestroomlijnd het gewenste resultaat? In deze praktijkgerichte training leer je daarom bruggen te bouwen, tegenwind te overwinnen en een verandertraject met lef en liefde aan te pakken.

Leerdoelen

- ✓ Je bent in staat je gehele team te motiveren voor en tijdens verandertrajecten
- ✓ Je herkent weerstand in jezelf en bij anderen en weet hierop te anticiperen en/of te overwinnen

Achtergrond docent

Ton Sneeuw is trainer, coach en interim manager en heeft in diverse rollen gewerkt in de zorg, het bedrijfsleven en het betaald voetbal van hoog tot middenmanagement. Door zijn persoonlijke ontwikkeling van de werkvloer tot het hogere management weet hij goed wat er leeft op de werkvloeren. Ton heeft in de afgelopen 30 jaar zo'n 150 interim-opdrachten vervuld en afgerond. Crisis- en verandermanagement, team- en visieontwikkelingen en opdrachten met zeer hoog verzuim of waar de puntjes op de i gezet dienen te worden zijn hem zeer eigen. Dat maakt hem een spreker/trainer met voorbeelden uit de dagelijkse praktijk.

Waarom deze workshop?

Binnen de huisartsenpraktijk wordt vaak de praktijkmanager ingeschakeld bij veranderingen die er plaatsvinden. Dit vraagt om situationeel leiderschap om de te nemen stappen in goede banen te leiden wat natuurlijk van essentieel belang is voor het slagen van de veranderplannen. De praktijkmanager dient om te kunnen gaan met verschillende weerstanden en belangen, koers houden en het team blijven motiveren om samen gestelde doelstellingen te behalen, te evalueren en waar nodig bij te stellen.

Opzet

Vooraf de workshop vragen we een opdracht te maken ter voorbereiding. Tijdens de workshop bespreken we de voorbereiding, behandelen we theorie en gaan we hiermee aan de slag ter training/oefening. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Het wordt een interactieve workshop.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvp.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Wet- en regelgeving

Info

Tijdens deze workshop worden de wet- en regelgeving op hoofdlijnen doorgelopen waarmee de huisartsenzorg te maken heeft. O.a. de Wtza, Wkkgz, Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Avg zullen de revue passeren. We zoomen in op de meest belangrijke zaken en kijken naar maatregelen binnen de bedrijfsvoering die je kunt nemen om te voldoen aan de wet- en regelgeving. En we behandelen waar je de nodige informatie kunt halen om up to date te blijven.

Leerdoelen

- ✓ Heeft globale kennis van de relevante wet- en regelgeving voor de huisartsenzorg.
- ✓ Is in staat de organisatie van de huisartsenpraktijk in te richten overeenkomstig de huidige wet- en regelgeving.
- ✓ Kan monitoren welke verandering in wet- en regelgeving een actie van de huisartsenzorg vergt.

Achtergrond docent

David Renkema helpt vanuit zijn adviesbureau 'Eerstelijnszorgjurist Renkema' huisartsen en eerstelijnszorgorganisaties bij met name de zakelijk – juridische vraagstukken die spelen binnen de eerstelijnszorg. Denk daarbij bijvoorbeeld aan maatschapsvorming, praktijkoverdrachten, samenwerking, zorgregelgeving rondom de organisatie van de zorg (Wkkgz, Wtza, etc.) en het maken van overeenkomsten. Daarnaast heeft David veel kennis van het gezondheidsrecht (oa. geheimhoudingsplicht, Wet BIG en de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst). Door langdurige ervaring als jurist in de eerstelijnszorg, weet David heel goed de praktische vertaalslag te maken van de vaststaande regels naar de soms weerbarstige praktijk.

Waarom deze workshop?

Binnen de huisartsenpraktijk wordt de praktijkmanager vaak ingeschakeld bij alles wat er rondom de praktijkorganisatie maar te regelen is. En komt daardoor ook in aanraking met veel verschillende soorten regelgeving. Basiskennis van de regelgeving is voor iedere medewerker met praktijkmanagementtaken een must geworden om het werk goed te kunnen doen.

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen die tijdens de workshop wordt besproken. Tijdens het behandelen van de theorie worden casussen behandeld om de theorie direct toe te passen. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Het wordt een interactieve workshop.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Werkgeluk in de huisartsenpraktijk

Info

We zoomen in op dit thema en gaan vooral ook doornemen hoe je dit praktisch kan vertalen binnen de organisatie, maar ook wat het aandeel is van de medewerker. Werkgeluk is namelijk tweerichtingsverkeer. Beide kanten krijgen uitleg en inzichten tot verdieping en praktische mogelijkheden.

Leerdoelen

- ✓ Je weet wat werkgeluk betekent en waarom dit (vooral in deze tijd) belangrijk is
- ✓ Je kent de principes van werkgeluk
- ✓ Je krijgt inzicht hoe het staat met je eigen werkgeluk en leiderschap
- ✓ Je bent in staat om werkgeluk te meten en te vergroten (kant van de medewerker)
- ✓ Je kent het begrip "Employee Experience" en het 'Heart model' (kant van de organisatie)
- ✓ Je kent de tools voor verdere verdieping om met werkgeluk aan de slag te gaan; P3F model, Heart model, Persoonlijk kompas, gesprekskaarten, opleiding, boeken

Achtergrond docent

Dorothy werkt ruim 21 jaar als verpleegkundige in de huisartsenzorg. In de begin jaren als triagist op de huisartsenpost en de laatste 8 jaar als praktijkverpleegkundige (somatiek en oncologie) en praktijkmanager. In 2021 heeft ze de opleiding tot Werkgelukdeskundige gevolgd, vooral omdat HRM één van haar voornaamste taken is. Dorothy is werkgroeplid praktijkmanagement bij Zorgorganisatie Eerste Lijn in Naaldwijk. Daarnaast is ze af en toe werkzaam als docent voor Leerpunt KOEL, Breederode Hogeschool en Apozem.

Waarom deze workshop?

Werkgeluk betekent niet: iedere dag fluitend naar je werk en is zeker niet zweverig. Werkgeluk is en wordt steeds belangrijker, vooral in huidige daglicht van nieuwe generaties werknemers en de krappe arbeidsmarkt. Werkgelukkige medewerkers dragen bij aan vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Naast een lager ziekteverzuim is er meer innovatie, een betere samenwerking en hierdoor is er meer veerkracht bij tegenslag. Gelukkige medewerkers dragen bij aan het behalen van de bedrijfsdoelstellingen, een hogere kwaliteit van de dienstverlening en de tevredenheid van patiënten. Een bedrijf heeft effect op het werkgeluk van medewerkers, bewust of onbewust. Met deze wetenschap is het verstandig om deze invloed op een positieve manier in te zetten.

Opzet

Vooraf zullen we een opdracht beschikbaar stellen die tijdens de workshop wordt besproken. Tijdens het behandelen van de theorie worden casussen behandeld om de theorie direct toe te passen. Je ontvangt direct handvatten waar je mee aan de slag kunt. Het wordt een interactieve workshop.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig

Wijksamenwerking

Info

In deze workshop leer je het speelveld van de wijksamenwerking kennen en krijg je inzicht in wat de mogelijkheden zijn om daarin een rol te spelen. De druk op de zorg is dermate toegenomen dat de oplossing daarvan niet meer alleen binnen de huisartsenpraktijk gevonden kan worden. Samenwerking in de wijk, gemeente, regio voor de complexere zorg voor ouderen, jeugd, ggz, leefstijl en digitalisering is noodzakelijk om de zorg te optimaliseren voor korte en lange termijn. Deze netwerksamenwerking kan goed aansluiten bij de competenties en vaardigheden van praktijkmanagers.

Leerdoelen

- ✓ Het wettelijk kader van organisatie en infrastructuur kennen.
- ✓ Begrijpen wat het speelveld van wijksamenwerking is met aandacht voor lokale variatie.
- ✓ Inzicht verkrijgen in verschillende rollen en verschillende invulling van rollen.
- ✓ Inzicht krijgen in wat de mogelijkheden voor de deelnemer zijn om een rol in de wijksamenwerking te spelen.

Achtergrond docent

Linda Tolsma helpt de eerstelijnszorg organiseren door praktijkmanagement in de huisartsenzorg te combineren met wijkmanagement. Zij kent de managementklassiekers en weet die voor de huisartsenvoorziening toe te passen. Haar kennis van bedrijfskunde, kwaliteit- en procesmanagement, de ontwikkelingen in de huisartsenzorg en de systemen en processen in en rond de praktijk zet zij in om de organisatie van de eerstelijnszorg doelgericht te verbeteren.

Waarom deze workshop?

Deelnemers hebben na deze workshop:

- ✓ Kennis van het wettelijk kader en speelveld van wijksamenwerking.
- ✓ Zij hebben inzicht in hun sterke kanten in de verschillende managementrollen.
- ✓ Zij zijn zich bewust van de eigen mogelijkheden om een rol in de wijksamenwerking te spelen.

Opzet

- Voorbereidingsopdracht voor deelnemers.
- Voorstellen + bespreken voorbereiding.
- Behandelen theorie.
- In groepsverband / duo / alleen uitwerken opdracht.
- Bespreken klassikaal uitwerking opdracht.
- Afsluiting met hoe verder/wat nemen deelnemers mee.

Elke workshop is geaccrediteerd voor praktijkmanagers, doktersassistenten en praktijkondersteuners en levert 3 punten op. Meer informatie en aanmelden via www.nvvpmm.com/academie



In company



Prijs op aanvraag



Op maat



Vakdocent en Wendy en/of Klara aanwezig